

## AMETIJUHEND

### 1. ÜLDOSA

<b>1.1 Ametnimetus</b>		<b>1.2 Struktuuriüksus</b>	
Juhtivspetsialist (pension)		Hüvitiste osakond, menetlustalitus	
<b>1.3 Vahetu juht</b>	<b>1.4 Kes asendab</b>	<b>1.5 Keda asendab</b>	
Talitusejuhataja	Juhtivspetsialist (pension)	Juhtivspetsialist (pension)	
<b>1.6 Töötaja grupp</b>			
Ametnik		Tegemist on riigikaitsealise töökohustusega ametikohaga.	

### 2. AMETIKOHA EESMÄRK

Kooskõlas kehtivate õigusaktidega, äriprotsessi töövoogudega, juhenditega ja memodega riiklike pensionide määramise ja maksmise alase töö korraldamine ja klientide nõustamine. Meeskonna töö planeerimine, koordineerimine ja juhendamine, tulemuste täitmise kontrollimine. Kutsehaigusest või tööõnnetusest tingitud kahjuhüvise teenuse juhtimine ja koordineerimine.

### 3. TEENISTUSKOHUSTUSED

Põhiülesanded	Oodatavad tulemused
3.1. Kutsehaigusest või tööõnnetusest tingitud kahjuhüvitise määramise ja maksmise õiguslike küsimuste koordineerimine, teenistujate nõustamine ja juhendamine kahjuhüvitiste määramise ja maksmise küsimustes, ühtse halduspraktika kujundamine, ettepanekute tegemine kahjuhüvitiste määramist ja maksmist reguleerivate õigusaktide muutmiseks või täiendamiseks. Kahjuhüvitiste arendusprojektides osalemine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tööprotsess on toimiv ja Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi amet) eesmärkidele vastav, sh</li><li>▪ selgitused on antud, probleemide lahendused on välja töötatud;</li><li>▪ juhendmaterjalid on välja töötatud;</li><li>▪ ühtne halduspraktika on kujundatud;</li><li>▪ ettepanekud õigusaktide muutmiseks või täiendamiseks on koostatud;</li><li>▪ teenuse osutamiseks vajalike ressursside ettepanekud on olemas;</li><li>▪ sisend pensioniteenuse arendusse on antud.</li></ul>
3.2. Osalemine osakonna arengustrateegiate ja aastaplaanide väljatöötamisel ning tulemusaruannete koostamisel.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ettepanekud on esitatud ja argumenteeritud.</li></ul>
3.3. Meeskonna töö planeerimine, koordineerimine, juhendamine ja töötulemuste eest vastutamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Meeskonna töö on planeeritud.</li><li>▪ Alluvatele on tööülesanded jagatud ja täitmist selgitatud.</li><li>▪ Olemas on süsteemne ülevaade tööülesannete täitmisest ning regulaarne töötulemuste analüüs.</li></ul>
3.4. Peaspetsialistide/spetsialistide ametijuhendite koostamine ja kaasajastamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ametijuhendid on koostatud ja kaasajastatud.</li></ul>
3.5. Meeskonna ülesannete täitmiseks vajalike vahendite taotlemine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Taotlused on esitatud õigeaegselt ja vajadustest lähtuvalt.</li></ul>
3.6. Vahetu juhi ja alluvate vahel info liikumise tagamine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Meeskonna töötajad on informeeritud.</li></ul>

3.7. Alluvatega aastavestluste, regulaarsete üks ühele vestluste ning katseajavestluste läbiviimine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vestlused on tulemuslikud ja viidud läbi õigeaegselt ning regulaarselt.</li> </ul>
3.8. Alluvate toetamine ning nõustamine (sh koolitamine) keerukamates valdkonna-põhistes küsimustes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arengutegevused (sh koolitused) on vastavalt vajadusele planeeritud ja läbi viidud.</li> <li>Alluvad on pädevad oma tööprotsessis.</li> </ul>
3.9. Kaalutlusotsust nõudvate materjalide kontrollimine ja halduspraktikale seisukoha võtmiseks esitamine. Haldusdokumentide projektide kontrollimine ja allkirjastamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrollitud materjalid on õigeaegselt esitatud.</li> <li>Dokumendid on vormistatud nõuetekohaselt ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega.</li> </ul>
3.10. Vajadusel klientide vastuvõtmine ja nõustamine, klientide avaldustele ja kirjadele vastamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tagatud on pädev ja asjakohane infovahetus.</li> <li>Kliente on teenindatud korrektselt ja viisakalt.</li> <li>Avaldused ja kirjad on vastatud tähtaegselt ning sisuliselt õigesti.</li> </ul>
3.11. Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või vahetu juhi korraldusel edukalt läbi viidud.</li> <li>Tehtud on asjakohased ettepanekud ameti, osakonna ja oma töökorralduse parandamiseks või töövaldkonna arendamiseks.</li> </ul>
3.12. Koostöö teiste osakondadega ja/või organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik.</li> <li>Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.</li> </ul>
3.13. Vahetu juhi ühekordsete ülesannete teostamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülesanded on teostatud tähtaegselt ja korrektselt.</li> </ul>

#### 4. ÕIGUSED

- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot ja abi teistelt ameti osakondadelt;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikke andmeid ja dokumente ning kasutada oma pädevuse piires ameti infosüsteeme ja registreid;
- osaleda ametikohale vajalikel koolitustel jt arendustegevustes;
- taotleda vajalikke töövahendeid ja -tingimusi;
- teha ettepanekuid ameti töö paremaks korraldamiseks oma töövaldkonnas;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires;
- esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, konverentsidel.

#### 5. VASTUTUS

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- tööülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, juurdepääsupiiranguga teabe ning konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ning sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest.

#### 6. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED

<b>Haridus</b>
Kõrgharidus

Töökogemus
Vähemalt 5-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas ja vähemalt 2-aastane juhtimise kogemus.

Keeleoskus
Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Ühe võõrkeele (soovitavalt inglise või vene keel) oskus vähemalt tasemel B1.

Arvutikasutamise oskus
Kasutab teksti- ja andmetöötluse põhifunktsioone. Kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogiat info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ning suhtlemiseks.

Tööks vajalikud kompetentsid
<p><b>Kliendikeskus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lähtub töös kliendi (nii sise- kui väliskliendi) vajadustest ning õigustest.</li> <li>▪ Püüdleb oma töös kõrge kvaliteedi ning kliendirahulolu tagamise poole.</li> <li>▪ Näitab üles austust avalikkuse ja kolleegide suhtes.</li> </ul> <p><b>Asjatundlikkus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tunneb põhjalikult oma vastutusala, hoiab end kursis valdkonna arengute ja parimate praktikatega.</li> <li>▪ Seab kõrged standardid töötamisele, tegutseb professionaalselt ja saavutab kokkulepitud eesmärgid.</li> <li>▪ Täiendab ja jagab oma teadmisi ja infot, arendab end erialaselt. Järgib tööks vajalikke õigusakte ja juhendmaterjale.</li> <li>▪ Tagab usaldusväärsuse oma pühendunud ja kohusetundliku tööga.</li> </ul> <p><b>Koostöövõime:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tajub oma rolli ameti eesmärkide täitmisel ning teeb koostööd kolleegide ja partneritega.</li> <li>▪ Tegutseb meeskonna liikmena ning leiab lahendusi koos kolleegidega.</li> <li>▪ Täidab kokkulepped ja lubadused.</li> <li>▪ On avatud, kuulab ja mõtleb kaasa. Annab ja kasutab tagasisidet eesmärkide saavutamiseks. Näitab üles algatusvõimet ja teeb ettepanekuid.</li> </ul> <p><b>Efektiivsus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiseerib oma tööd efektiivselt, seab prioriteete ja täidab ülesanded õigeaegselt.</li> <li>▪ On süsteemne ja sihipärane, kasutab efektiivseid tegutsemismeetodeid, viib asjad lõpuni.</li> <li>▪ On muutuvas keskkonnas võimeline kohanema.</li> <li>▪ Võtab vastutuse enda tegevuse eest.</li> <li>▪ Edastab infot selgelt ja otsekoheselt.</li> <li>▪ Kasutab ressursse tulemuslikult ning vastutustundlikult.</li> </ul>

Täiendavad kompetentsid, isikuomadused ja teadmised
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Suhtlemis- ja mõjutamisoskus</b>, sh selge ja veenev eneseväljendusoskus: Selgitab keerukaid teemasid arusaadavalt ja täpselt. Põhjustab veenvalt oma seisukohti. Kindlustab osapoolte toetuse ja pühendumuse muutustele, projektidele vms, kasutades erinevaid mõjutamismeetodeid ja -kanaleid.</li> <li>▪ <b>Analüüsi- ja üldistusvõime</b>: Valib sobivad meetodid info kogumiseks, analüüsib ja hindab info olulisust ja asjakohasust, näeb tervikpilti ja mõistab seoseid, kasutab infot otsuste vastuvõtmisel ja soovitude ning prognooside tegemisel.</li> <li>▪ <b>Korrektus</b>: Täidab ülesandeid täpselt, kvaliteetselt, tähtaegselt ja vastavalt seatud nõuetele. Väljendab end selgelt ja vormiliselt korrektselt. Vigade tekkimisel märkab neid ning parandab need koheselt. Märkab ka teiste inimeste vigu ja juhib neile tähelepanu.</li> <li>▪ <b>Empaatiavõime</b>: On tähelepanelik teiste vajaduste, murede ja tunnete suhtes, tajub ja mõistab neid. Suhtleb taktitundeliselt ka pingelistes ja emotsionaalsetes olukordades. Julgustab ja toetab.</li> <li>▪ <b>Juhendamisoskus</b>: Aitab kaastöötajatel leida nende töös uusi võimalusi, meetodeid ja teadmist. Võimaldab kaastöötajatel vastutust võtta ja julgustab neid panustama enda arengusse. Innustab tegutsema ja saavutama, näitab üles positiivsust ja entusiasmi, aitab lahendada probleeme.</li> </ul>

- **Loovus:** Genereerib ideid ja teeb uusi algatusi, näitab üles initsiatiivi. Arendab uusi ja olemasolevaid lahendusi. Innustub uute võimaluste ja lahenduste leidmisest. Otsib inspiratsiooni teistest valdkondadest, et luua lisaväärtust.
- **Pingetaluvus** (tasakaalukus): Hoiab oma tundeid kontrolli alla ja säilitab tasakaalu ja töövõime ka olukordades, kus ollakse vastamisi vaenulikkuse või vastasseisuga või kui töötatakse pidevas stressi olukorras või suure töökoormusega. Tuleb konstruktiivselt toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga. Oskab teiste pingeid maha võtta.
- **Abivalmidus:** Märkab abivajajat ja pakub ise abi. On kättesaadav erinevates küsimustes. Kuulab ja selgitab probleemi olemust, et leida lahendus. Kui ise ei oska, leiab kellegi, kes oskab aidata.
- **Suhete loomise oskus:** Arendab teadlikult nii formaalseid kui mitteformaalseid suhteid, loob suhteid ja suhete võrgustikke tegevusvaldkonnas oma töö edendamiseks. On koostööpartneritega avatud ja sõbralik. Võtab aktiivselt osa üritustest ja algatab ise kokkusaamisi.

## 7. AMETIJUHENDI MUUTMINE

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Maret Maripuu  
peadirektor